

ひとりひとりを大切にする千葉市政を!

千葉市議会議員

議会報告

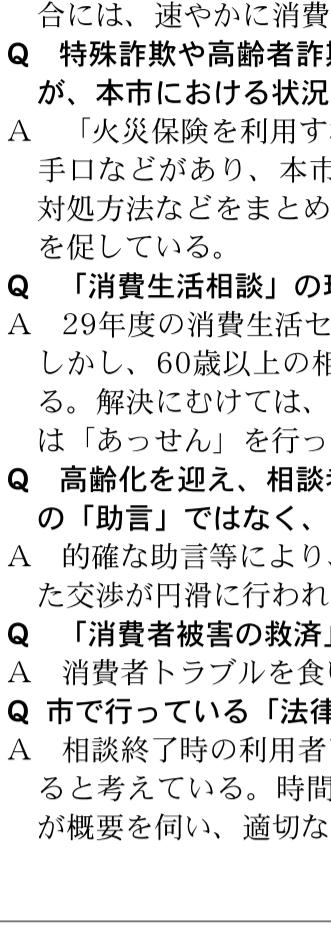
亀井たくまニュース

発行 亀井 琢磨 2018年秋の便り号(通算第39号)

自宅 〒260-0042 千葉市中央区椿森3-13-8 携帯 090-3694-4173

事務所 〒260-0042 千葉市中央区椿森5-4-5 TEL/FAX 043-255-8108

ホームページは[亀井たくま](#)で検索をお願いします! メール DQG06110@nifty.ne.jp



市民の安心・安全のための相談事業の充実を! 犬猫殺処分ゼロを継続し、動物愛護先進都市へ!

市民の皆様、こんにちは!いつも市政へのご理解とご協力をありがとうございます。平成30年9月定例議会は、9月6日~10月4日の日程で開催され、亀井たくまは決算審査特別委員会での質疑とともに10月3日に30回目の一般質問に登壇いたしました。質問・答弁の内容を抜粋・要約してご報告申し上げます。(市議会ホームページで録画放映がご覧いただけます)

また、今回の議会では、市民の皆様の関心の高かった「小中学校へのエアコン設置」も決定されました。これまで多くのご意見をいただき、ありがとうございました。皆様のおかげをもちまして、2期8年間の議会活動も残すところ、4か月となりましたが、これからも「雑草魂」で初心を忘れずに、研鑽を重ねてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます!

市民の安心・安全に寄り添う市民サービスの向上について

Q 多重債務(借金)に陥っている方々への早期支援による生活再建を。

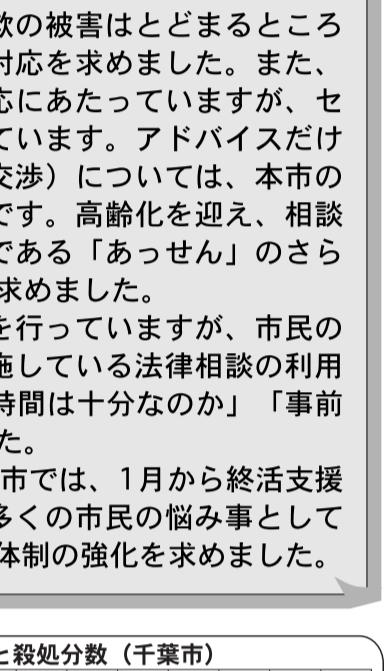
A 月2回、弁護士による「多重債務者特別相談」を実施している。多重債務に陥っている市民を把握した場合には、速やかに消費生活センターを紹介・誘導するなど、府内で協力体制の強化を図っている。

Q 特殊詐欺や高齢者詐欺が心配だ。最近では、地震や大雨等の災害時に便乗した悪質商法が発生すると聞くが、本市における状況と対策は。

A 「火災保険を利用すれば自己負担なしで屋根が修理できる」などと言って騙す手口などがあり、本市では昨年度、18件の相談が寄せられている。相談事例と対処方法などをまとめた啓発チラシや、安心・安全メールを活用して市民へ注意を促している。

Q 「消費生活相談」の現状は。相談の解決に向けたさらなる取り組みは。

A 29年度の消費生活センターへの相談件数は6790件でほぼ前年と同数であった。しかし、60歳以上の相談は2802件(全体の41%)と前年より222件増加している。解決にむけては、専門相談員が相談者へ「助言」を行い、解決困難な事例では「あっせん」を行っている。



Q 高齢化を迎えると、相談者自身では解決が困難なケースも増えている。市民を助けるために、アドバイスだけの「助言」ではなく、事業者との間にあって交渉してくれる「あっせん」に積極的に取り組むべきでは。

A 的確な助言等により、消費者が事業者と対等に交渉できるようになることを目指しつつ、被害救済に向けた交渉が円滑に行われるよう、個々の事情や必要性に応じて、「あっせん」に取り組んでまいりたい。

Q 「消費者被害の救済」のための今後の取り組みの充実を。

A 消費者トラブルを食い止めるため、消費者教育の強化など、より一層の普及啓発に努めてまいりたい。

Q 市で行っている「法律相談」は「20分では短い」との市民の声も聞くが、解決状況や市民の満足度は。

A 相談終了時の利用者アンケートでは8割以上が「役に立った」と回答しており、一定の役割を果たしていると考えている。時間については多くの市民が利用できるよう、20分としているが、相談申込時に市職員が概要を伺い、適切な相談窓口を案内したり、アドバイスを行っている。

(1)

Q 高齢化が進む中で、「終活への支援」が必要だ。「終活支援」の取り組みは。

A 今年1月から、あんしんケアセンターにおいて「終活支援」を開始し、6月までにエンディングノートや葬儀、生前整理、相続、遺言に関するなど128件の相談があった。また、民間事業者と提携し、終活に関する講演会を9回実施している。今後もあんしんケアセンターが、終活相談も含めて、高齢者の身近な相談場所となるよう、相談支援体制強化を図ってまいりたい。

Q 市では、さまざまな分野の相談業務を実施しているが、今後の充実は。

A 社会情勢の変化に伴い、市の相談業務に対するニーズは多様化・複雑化していると認識している。相談事業のあり方について研究し、相談者が利用しやすいものとなるよう改善してまいりたい。

亀井はこう考える! —市民の困りごと・悩みごとに寄り添う相談事業を!

市民のさまざまな困りごとや悩みに早期に寄り添い、支援をすることは、身近な行政や私たち議員の責務であると考えています。私もさまざまな市民相談に携わってきましたが、地域社会には実際に多くの課題・悩みが横たわっていることを身をもって実感してきた次第です。今回の議会では、「多重債務者への支援」「詐欺や消費被害への支援」「法律相談等の相談事業の充実」など、市で行っている各種相談窓口・相談体制の充実を求めました。

●「詐欺や消費被害への支援」・・・全国的にも高齢者を狙った振り込め詐欺の被害はとどまるところを知らず、詐欺の手口も巧妙化しています。新たな詐欺や便乗商法への早期対応を求めました。また、市民が消費トラブルに巻き込まれたとき、「市消費生活センター」が相談対応にあたっていますが、センターでは相談があった場合に、相談者への「助言」と「あっせん」を行っています。アドバイスだけの「助言」よりも丁寧な支援である「あっせん」(センターが事業者と直接交渉)については、本市の実施状況は5・6%(県平均7・3%、全国平均8・8%)とやや低い状況です。高齢化を迎えると、相談者自らが解決することが困難なケースも増加することから、より丁寧な支援である「あっせん」のさらなる推進を求めるとともに、「消費者被害の救済」のための取り組みの充実を求めました。

●「法律相談など身近な市民相談事業の充実」・・・市では各種の相談事業を行っていますが、市民の利用促進や課題解決の促進のための提言を行いました。現在、各区役所で実施している法律相談の利用率は86・5%と高い状況ですが、「解決に役立っているか」「20分という時間は十分なのか」「事前に市としてできる支援はないか」など、さらなる充実に向けて議論を行いました。

また、高齢化が進む中で需要が高まっているのが、「終活への支援」です。市では、1月から終活支援の取り組みをスタートさせていますが、生前整理、相続、遺言に関しては、多くの市民の悩み事として需要があると考えます。市民が困りごとに直面したときに、すぐに相談できる体制の強化を求めました。

動物愛護の推進について

Q 平成29年度、千葉市の犬・猫の殺処分の数は。

新たな飼い主への譲渡につながった数は。

A 平成27年度から犬猫ともに殺処分は0を継続

している。譲渡数は29年度、犬は68頭、猫は296匹であった。

Q 新たな飼い主への譲渡の促進を。以前に提案した「譲渡会の土日開催」を実施したことを評価するが、取り組んだ結果は。譲渡会のさらなる拡充を。

A 6月に初めて土曜日の譲渡会を開催し、家族連れなど30名の来所があり、譲渡予定の9匹の猫がすべて譲渡できた。今後の開催方法などを検討してまいりたい。

Q この夏の酷暑により、7月に市動物保護指導センターに収容された犬が熱中症で死亡したが、対応は適切であったのか。以前から「動物の収容環境の改善」を求めてきたが、エアコンの設置をすべきでないか。

A 収容後、センターや民間病院でできる限りの治療を行ったが、結果として死亡に至ったことは残念なことと考えている。エアコン設置は、建物の改修など多額の費用を要することから、現状では困難である。

Q 今後も動物たちが熱中症になる事態が予想される。エアコンをつければその他の環境改善を。

A 夏場は扇風機の稼働やジェルシートの設置など、収容動物の体温管理に努めている。火災予防の観点から、夜間は扇風機を停止してきたが、熱中症対策として、夜間の扇風機の稼働を検討してまいりたい。

Q 収容環境の抜本的改善には、老朽化したセンターの建て替えが必要だ。新たなセンター建設の検討状況は。

A 動物愛護の普及啓発のための拠点施設として、2020年度末までに基本方針を策定する。今後、先進自治体を調査し、施設のあり方などを検討してまいりたい。

Q 以前の議会で提案した「ふるさと納税による動物愛護施策の充実」の実現を評価するが、ふるさと納税の

(2)

収容された犬・猫の死亡数と殺処分数(千葉市)

数	平成年度	19年	20年	21年	22年	23年	24年	25年	26年	27年	28年	29年
犬	センターでの死亡数	272	161	62	38	24	20	4	3	1	2	1
うち、殺処分数	不明	不明	不明	不明	27	11	1	1	0	0	0	0
猫	センターでの死亡数	1111	1027	757	560	304	349	236	57	68	51	65
うち、殺処分数	不明	不明	不明	258	92	127	143	1	0	0	0	0

【熊谷市長へ訓練人形を贈呈】

【支援】

(3)

動物愛護の推進について

Q 平成29年度、千葉市の犬・猫の殺処分の数は。

新たな飼い主への譲渡につながった数は。

A 平成27年度から犬猫ともに殺処分は0を継続

している。譲渡数は29年度、犬は68頭、猫は296匹であった。

Q 新たな飼い主への譲渡の促進を。以前に提案した「譲渡会の土日開催」を実施したことを評価するが、取り組んだ結果は。譲渡会のさらなる拡充を。

A 6月に初めて土曜日の譲渡会を開催し、家族連れなど30名の来所があり、譲渡予定の9匹の猫がすべて譲渡できた。今後の開催方法などを検討してまいりたい。

Q この夏の酷暑により、7月に市動物保護指導センターに収容された犬が熱中症で死亡したが、対応は適切であったのか。以前から「動物の収容環境の改善」を求めてきたが、エアコンの設置をすべきでないか。

A 収容後、センターや民間病院でできる限りの治療を行ったが、結果として死亡に至ったことは残念なことと考えている。エアコン設置は、建物の改修など多額の費用を要することから、現状では困難である。

Q 今後も動物たちが熱中症になる事態が予想される。エアコンをつければその他の環境改善を。

A 夏場は扇風機の稼働やジェルシートの設置など、収容動物の体温管理に努めている。火災予防の観点から、夜間は扇風機を停止してきたが、熱中症対策として、夜間の扇風機の稼働を検討してまいりたい。

Q 収容環境の抜本的改善には、老朽化したセンターの建て替えが必要だ。新たなセンター建設の検討状況は。

A 動物愛護の普及啓発のための拠点施設として、2020年度末までに基本方針を策定する。今後、先進自治体を調査し、施設のあり方などを検討してまいりたい。

Q 以前の議会で提案した「ふるさと納税による動物愛護施策の充実」の実現を評価するが、ふるさと納税の

(2)

(4)

動物愛護の推進について

Q 平成29年度、千葉市の犬・猫の殺処分の数は。

新たな飼い主への譲渡につながった数は。

A 平成27年度から犬猫ともに殺処分は0を継続

している。譲渡数は29年度、犬は68頭、猫は296匹であった。

Q 新たな飼い主への譲渡の促進を。以前に提案した「譲渡会の土日開催」を実施したことを評価するが、取り組んだ結果は。譲渡会のさらなる拡充を。

A 6月に初めて土曜日の譲渡会を開催し、家族連れなど30名の来所があり、譲渡予定の9匹の猫がすべて譲渡できた。今後の開催方法などを検討してまいりたい。

Q この夏の酷暑により、7月に市動物保護指導センターに収容された犬が熱中症で死亡したが、対応は適切であったのか。以前から「動物の収容環境の改善」を求めてきたが、エアコンの設置をすべきでないか。

A 収容後、センターや民間病院でできる限りの治療を行ったが、結果として死亡に至ったことは残念なことと考えている。エアコン設置は、建物の改修など多額の費用を要することから、現状では困難である。

Q 今後も動物たちが熱中症になる事態が予想される。エアコンをつければその他の環境改善を。

A 夏場は扇風機の稼働やジェルシートの設置など、収容動物の体温管理に努めている。火災予防の観点から、夜間は扇風機を停止してきたが、熱中症対策として、夜間の扇風機の稼働を検討してまいりたい。

Q 収容環境の抜本的改善には、老朽化したセンターの建て替えが必要だ。新たなセンター建設の検討状況は。

A 動物愛護の普及啓発のための拠点施設として、2020年度末までに基本方針を策定する。今後、先進自治体を調査し、施設のあり方などを検討してまいりたい。

Q 以前の議会で提案した「ふるさと納税による動物愛護施策の充実」の実現を評価するが、ふるさと納税の

(2)

(4)

動物愛護の推進について

Q 平成29年度、千葉市の犬・猫の殺処分の数は。

新たな飼い主への譲渡につながった数は。

A 平成27年度から犬猫ともに殺処分は0を継続

している。譲渡数は29年度、犬は68頭、猫は296匹であった。

Q 新たな飼い主への譲渡の促進を。以前に提案した「譲渡会の土日開催」を実施したことを評価するが、取り組んだ結果は。譲渡会のさらなる拡充を。